

PRÉSENTATION DE **LA LIGNE T12**





14 NOVEMBRE 2023

Keous

Présentation de l'exploitant, TRANSKEO T12-T13

Filiale commune Keolis (51%) / SNCF Voyageurs (49%)

Objectif: bénéficier des meilleures expertises pour exploiter le mode tram-train

Keous

- ☐ 1^{er} opérateur de tramway au monde
 - 27 réseaux tramway exploités
 - ☐ + de 1000 km de lignes
 - Dans 9 pays



- ☐ Leader du transport ferroviaire de voyageurs depuis 1975
 - ☐ Opérateur de 15 lignes de train et RER en Île-de-France (6 000 trains et 3,5M de voyageurs par jour)

TRANSKEO T12-T13 exploite le T12 et T13 en **délégation de SNCF Transilien**, opérateur unique désigné par lle-de-France-Mobilités pour exploiter le T12 à son lancement en 2023 et jusqu'à mi 2025 avant passage en appel d'offres.

A ce titre, TRANSKEO T12-T13 assure la réalisation de l'offre de transport, la maintenance et l'entretien du matériel roulant, la maintenance et l'entretien des infrastructures urbaines ainsi que la maintenance et l'entretien des équipements en station, y compris les équipements de vidéoprotection.



#1
Présentation de la ligne T12

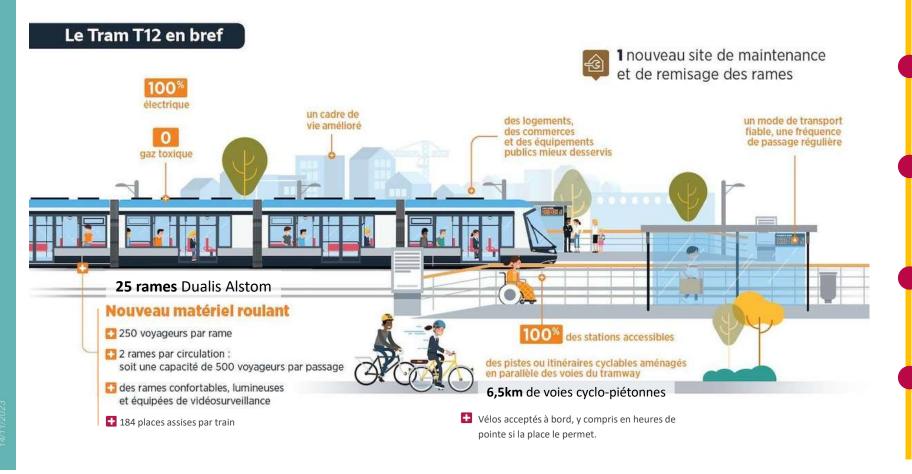


Caractéristiques et spécificités de la ligne





Caractéristiques et spécificités de la ligne



4 MOA: IDFM, SNCF Voyageurs, SNCF Réseau et G&C

En remplacement du RER C entre Massy et Petit Vaux

Création entre Epinay et Evry C.

40 000 voyageurs attendus chaque jour



T12 : des environnements différents

De Massy-Palaiseau à Petit-Vaux



D'Epinay-sur-Orge à Evry-Courcouronnes



Les stations situées entre Evry-Courcouronnes et Epinay-sur-Orge ont été nouvellement construites.

Les stations existantes le long de la voie ferrée entre Massy-Palaiseau et Petit-Vaux ont été réaménagées, à l'exception de celles de Massy-Europe et Champlan conçues intégralement.

Avec leur design fin et moderne, les stations permettront aux voyageurs d'attendre dans des conditions de confort et de sécurité optimales :

- Des places assises et des abris vitrés pour se protéger du froid, de la pluie, du vent ou du soleil;
- Un éclairage constant, à basse consommation, avec détecteur de présence pour moduler la luminosité, sur l'ensemble des quais;
- Un système de vidéoprotection et de bornes d'appels d'urgence;
- Des services aux voyageurs comme des écrans d'information en temps réel, la vente de tickets, l'affichage du plan de la ligne.



Caractéristiques et spécificités de la ligne



Exploitation de la ligne en mode tram-train :

Train: de Massy-Palaiseau à Petit Vaux sur la section RFN -> Signalisation BAL (block automatique lumineux permettant de respecter l'espacement entre les trains

Tram: d'Epinay sur Orge à Petit-Vaux sur la section urbaine -> conduite à vue

Des spécificités impliquant une exploitation :

En **mixité de circulation** : avec les lignes C & V, des TGV et trains de fret



En **interface avec les flux routiers** : passages à niveaux, carrefours urbains

mais également en interface avec les piétons et modes doux, appelant à la plus haute vigilance en matière de conduite des tramways.



T12: Entre Massy-Palaiseau et Petit-Vaux en place et lieu du RER C





T12 : des changements d'habitude pour les usagers du RER C







T12 : des changements d'habitude pour les usagers du RER C

A Epinay-sur-Orge, des travaux sont en cours pour faciliter la correspondance entre le T12 et le RER C.

Les travaux ne seront pas finalisés au lancement de la ligne T12.

Accès nord : échéance mai 2024

Accès Sud : septembre 2024





11

Les correspondances avec les modes lourds



Connexions avec plusieurs modes lourds :

Massy-Palaiseau



Massy début/fin de service : correspondances compatibles





Ligne future



Epinay-sur-Orge



Epinay en HC : correspondances optimisées

Evry-Courcouronnes



Evry en début/fin de service : horaires T12 calés 10 minutes de correspondance

...et en grand nombre de lignes de bus :





Accès aux modes lourds

Epinay-sur-Orge







Travaux en cours pour accès direct et pour tous :

Accès nord : Fin avrilAccès Sud : juillet

Pour l'ouverture de la ligne T12 :

• Cheminement piétons de 4 minutes



- Présence de personnel pour orienter les voyageurs en 2 phases
- Du 10 au 22 décembre puis du 08 au 19/01 ou du 02 au 12/01 en semaine et le premier WE.
- Durant les heures de pointe : 6h30 9h30 et 16h30 20h00 .

Evry-Courcouronnes

T12





2 parcours seront matérialisés à l'aide de signalétique : 4 minutes













Gare Evry RER D: au lancement, la signalétique actuelle va être agrémentée jusqu'à la refonte totale prévue en janvier 2024



Correspondances avec le TZEN4



2 stations T12 en correspondance :

Station Ferme Neuve (Grigny)



- Cheminement piéton d'environ 2-3 min.
- Parcours accessible

Station Evry-Courcouronnes



- Correspondance d'environ 2/3 min à pied.
- L'arrêt du Tzen 4 à Evry se fait sur la plateforme de la gare en hauteur, accessible par ascenseur pour les PMR.

Dans les 2 stations T12, des écrans informeront les voyageurs des horaires des prochains départs du TZEN 4



Amplitude: 05h00-00h00

De bout en bout de la ligne	Du lundi au vendredi
	1 ^{er} départ : 05h38 Dernier : 23h30 Du mardi au vendredi, 1er départ depuis Epinay s/orge : 04h29
LVI y > IVIUSSY	1 ^{er} départ : 05h04 Dernier : 00h07

	Station « Longjumeau »
	1 ^{er} départ : 05h46 Dimanche : 04h43
Massy > Evry	Dernier : 23h37
Evry >Massy	1 ^{er} départ : 05h38
	Dernier : 23h49 Week-end : 00h42

	Station « Gravigny-Balizy »
	1 ^{er} départ : 05h50 Dimanche : 04h47
Massy > Evry	Dernier : 23h41
Evry >Massy	1 ^{er} départ : 05h33
	Dernier : 23h45 Week-end : 00h37



Fréquence et temps de trajet

Fréquences hors été

	En semaine	Week-end
Heures de pointe	1 ^{er} trimestre : 12 minutes puis toutes les 10 minutes	15 minutes
	15 minutes Après 22h: 20 minutes Après 23h30: 30 minutes	20 minutes

Temps de trajet :

De Massy à Evry : 42 minutes

- Longjumeau-Evry C dans les 2 sens : 34 mn
- Longjumeau-Massy P:8 mn
- Massy Palaiseau –Longjumeau: 7 mn

- Gravigny-Balizy-Evry C: 30 mn
- Gravigny-Balizy-Massy P: 13 mn
- Massy Palaiseau –Gravigny-Balizy: 11 mn
- Evry-C Gravigny-Balizy: 29 mn



Services aux voyageurs

En semaine, sur toute l'amplitude commerciale :

- des agents de ligne garants de l'expérience voyageur



- Des agents de sureté, de lutte anti-fraude
- Et à distance :









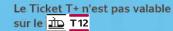




Tarification & validation



À RETENIR



LES TITRES VALABLES SUR LE <u>ṁ</u> ⊤12

J'EMPRUNTE LE TRAM OCCASIONNELLEMENT :



Ticket Origine/Destination

J'EMPRUNTE LES TRANSPORTS RÉGULIÈREMENT **OU PLUSIEURS FOIS PENDANT MON SÉJOUR:**



Forfait Navigo

Jour, Semaine, Mois ou Annuel valable à minima sur les Zones 4 à 5.



Forfait Imagine R

(-26 ans uniquement)



Forfait Mobilis

Valable à minima sur les Zones 4 à 5.



Forfait Paris Visite

Valable à minima sur les Zones 4 à 5.



Navigo Jeunes Week-end

(- 26 ans uniquement)



Titres et forfaits Solidarité

Forfaits: Améthyste, Sénior, Fête de la Musique, Antipollution.



Les Tickets Origine Destination ne peuvent pas être achetés à bord. Ils doivent être achetés sur les automates en station (ou aux guichets SNCF et RATP).





LA VALIDATION de vos titres de transport

Doit être effectuée sur les bornes présentes sur les quais des stations.

Aucun appareil de validation n'est

présent à bord.



#2 Les stations T12 à Longjumeau

Station « Longjumeau »



Adresse : place de la Gare, 91160 Longjumeau

Equipements

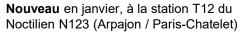
Equipement	Nombre	
BIV(Borne d'info Voy)	7	
BMT (borne mass transit) = valideurs	8	
ART	2	
BAU-I	2	
Caméras fixes	3	
Caméras dômes	12	
Haut-Parleurs	12	
Ascenseurs	2	
AMT		
Abris-vélos	14 places Quai Massy 30 places quai Evry	
Consigne vélos	32 places	

Pôles générateurs :

emploi	Zones industrielles La vigne aux loups Zones industrielles Les frères lumières ZA Nativelle	CI F 8r
espace vert	Parc de l'évènement	
admin	Tribunal des Prud'hommes Tribunal d'instances Mairie de Longjumeau Gendarmerie	
commerce	marché couvert Bretten	
culturel	Musée municipale d'histoire et d'archéologie Théâtre Longjumeau conservatoire Mozart	
école élémentaire Georges Guynemer école élémentaire Helene Boucher école maternelle Charles Perrault école maternelle Jean Mermoz collège Pasteur		
hôpital	Centre hospitalier	

<u>Correspondances</u> (20 minutes):







Spécificités de la station Gravigny-Balizy



Adresse: Rue des templiers, 91160 Longjumeau

<u>Equipements</u> <u>Pôles générateurs :</u> <u>Correspondances</u> (20 minutes) :

Equipement	Nombre	espace vert plaine de Balizy			
BIV (Borne d'info Voy)	7	arboretum étang de la carpe d'or			
BMT (borne mass transit) = valideurs	6	scolaire école élémentaire de Balizy			
ART	2	école maternelle de Balizy			
BAU-I	2	loisirs gymnase Joseph Courtand			
Caméras fixes	10				
Caméras dômes	9				
Haut-Parleurs	22				
Ascenseurs	2				
AMT		48°41'10.0"N 2°19'02.3"E			
Abris-vélos	14 places Quai Massy + abris coté Evry	Balizy 107 /108 / DM12 Gare de Gravigny Balizy Gare de Gravigny Balizy			
Consigne vélos		10min (700m) B / C 1min (70m)			
		Guynemer Henri Dunant H / 116			



Dernière étape des essais : les marches à blanc



✓ DEPUIS LE 11 SEPTEMBRE,

- ✓ La marche à blanc est la « répétition générale »
- ✓ Elle consiste à faire circuler le tram-train en conditions réelles d'exploitation afin de vérifier que tout fonctionne avant la mise en service commerciale.





#3 Inauguration et ouverture de la ligne



Inauguration, le 09/12





Campagne de communication commerciale





Des encarts dans la presse locale

Une campagne de boitage

Une campagne « sac à pain »





Des actions de proximité









Une campagne digitale



Campagne de communication sécurité

- Réalisation d'une **campagne sécurité** « Rhino » à destination des piétons, automobilistes et voyageurs en amont et en parallèle de la campagne commerciale : dès mi-fin octobre
- Un message clé : aux abords du tram-train : prudence, vigilance



Melbourne



Caen



Bordeaux



Dijon





