



Commune dynamique de 22 000 habitants, au Sud de Paris Ville Internet 4 arobases, et au sein de la Communauté d'agglomération de Paris Saclay, pôle économique et d'emplois majeur en Ile-de-France, **Longjumeau** s'inscrit pleinement dans l'ère du numérique. La ville développe son image moderne notamment à travers de nouveaux services numériques accessibles à tous.

la ville de Longjumeau recrute un

Agent d'accueil polyvalent (F-H)

**Emploi permanent
Catégorie C temps complet**

Placé(e) sous la responsabilité de la Coordinatrice de la Maison France Services, vous êtes chargé(e) de l'accueil physique et téléphonique de la Maison de la Fraternité et accompagnez les usagers dans leurs démarches administratives et numériques.

Vos principales missions sont :

- ✓ Accueillir, écouter et orienter les demandes des usagers qui se présentent à l'accueil de la maison de la Fraternité, en physique, par téléphone et par mail
- ✓ Pré-évaluer la demande et apporter une réponse de premier niveau aux usagers en recherchant à satisfaire leur demande
- ✓ Accompagner les usagers de la Maison France Services dans l'utilisation des outils informatiques et aider aux démarches administratives en ligne
- ✓ Réguler le flux d'usagers à l'accueil
- ✓ Tenir les statistiques des activités liées aux différentes missions

Profil :

Baccalauréat professionnel des métiers de l'accueil, ou ST2S ou gestion-administration
Formation aux techniques d'accueil et/ou expérience exigée (une formation spécifique à la Maison France Services sera dispensée)

Compétences et qualités requises :

Maîtrise des outils numériques
Capacité à travailler en équipe
Adaptabilité
Discrétion professionnelle
Ecoute active
Présentation soignée, courtoisie, bonne élocution
Bon niveau de rédaction écrite
Bonne gestion du stress et des conflits, empathie et bienveillance
Souhaite de monter en compétence, de se former et d'acquérir plus d'autonomie

Informations complémentaires :

36 heures 15 hebdomadaires, 25 jours de congés et 6 jours de RTT
Poste à pourvoir par voie statutaire ou à défaut contractuelle

Rémunération statutaire + régime indemnitaire + prime annuelle (sous conditions) +CNAS (sous conditions) + titres restaurant.

Merci de déposer votre candidature (lettre de motivation et curriculum vitae) de préférence via le portail citoyen de la ville de Longjumeau :

https://www.espace-citoyens.net/longjumeau/espace-citoyens/Demande/NouvelleDemande/M_RH/D_OFFRE

Madame le Maire 6 bis rue Léontine Sohier 91164 LONGJUMEAU CEDEX